

Fundamentos de la administración

Tema 8. Administración de Recursos humanos



Módulo 2. Introducción a la administración y tópicos relacionados

Planeación

Organización: estructura y diseño organizacional

Administración de Recursos humanos

Liderazgo y dirección

Control

Tema 8. Administración de Recursos humanos

Subtema 1. Proceso de administración de Recursos humanos

Subtema 2. Temas estratégicos de Recursos humanos

Subtema 3. Reinventado al gerente de RH



Administración de Recursos humanos: definición



“La función de la administración relativa a conseguir, capacitar, motivar y conservar a empleados competentes”.

(Robbins, et al. 2013).

Proceso de administración de Recursos humanos



Adaptado de Robbins, et al.
(2013).

Fuentes de reclutamiento



Fuentes de reclutamiento. Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Herramientas para el proceso de selección

Formas de
solicitud

Pruebas
escritas

Pruebas de
simulación
de
desempeño

Entrevistas

Investigación
de
antecedentes

Exámenes
físicos

Orientación: definición



Al nuevo empleado se le presenta la empresa, su visión y misión; así como una introducción a la cultura organizacional, reglas, procedimientos y políticas.

Métodos tradicionales de capacitación

Métodos tradicionales

1. En el trabajo
2. Rotación de puesto
3. Monitoreo y entrenamiento
4. Ejercicios de experiencia
5. Manuales / cuadernos de trabajo
6. Conferencias en el salón de clases
7. Congresos y talleres en instituciones educativas

Métodos basados en la tecnología

8. CD-ROM/DVD/podcast
9. Videoconferencias
10. Aprendizaje en línea

Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Métodos de evaluación del desempeño



Adaptado de Robbins, et al.
(2013).

Consideraciones para compensaciones y prestaciones

Tipo de trabajo desarrollado

Tipo de negocio

Sindicalización

Requerimientos de trabajo o capital

Filosofía de la empresa

Ubicación geográfica

Rentabilidad de la empresa

Tamaño de la empresa

Antigüedad y desempeño del empleado

¿Qué determina la remuneración y las prestaciones?

Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Temas estratégicos de RH



Diversidad

Adelgazamiento organizacional

Acoso sexual

Espiritualidad en el trabajo

Costos

Adaptado de Robbins, et al. (2013).

Créditos

- Experto de contenido: Claudia Margarita Lozano Martínez
- Diseñadora instruccional: Alejandra L. Govea Garza
- Diseñadora gráfica: María E. López Galván
- Programador: Hugo A. Aguilar Bugarin
- Administradora del proyecto: Enna A. Espinosa Sastré
- Coordinadora: Adriana M. González González
- Dirección del proyecto: Laura A. Serrano Corral

**Dirección de Innovación
Vicerrectoría de Formación Ejecutiva y Adultos
Tecnología Online
Universidad Tecmilenio**

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.